

Ordinul Ministrului Turismului nr. 170 /2001 pentru aprobarea Normelor metodologice privind criteriile și metodologia pentru eliberarea licențelor și brevetelor de turism

În temeiul prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 24/2001 privind organizarea și funcționarea Ministerului Turismului,

în temeiul art. 7 din Hotărârea Guvernului nr. 238/2001 privind condițiile de acordare a licenței și brevetului de turism,

ministrul turismului emite următorul ordin:

ART. 1

Se aprobă Normele metodologice privind criteriile și metodologia pentru eliberarea licențelor și brevetelor de turism, prevăzute în anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

ART. 2

La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă Ordinul ministrului turismului nr. 125/1998 pentru aprobarea Normelor metodologice privind activitatea de comercializare a serviciilor turistice, criteriile și metodologia de acordare a licențelor și brevetelor de turism, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 462 din 2 decembrie 1998, cu modificările și completările ulterioare, precum și orice alte dispoziții contrare.

Ministrul turismului,
Matei-Agathon Dan

ANEXA 1

NORME METODOLOGICE

privind criteriile și metodologia pentru eliberarea licențelor și brevetelor de turism

CAP. 1

Dispoziții generale

1.1. Prezentele norme metodologice, elaborate în conformitate cu prevederile art. 7 din Hotărârea Guvernului nr. 238/2001 privind condițiile de acordare a licenței și brevetului de turism, se aplică persoanelor juridice și fizice care desfășoară activitate de turism în România.

1.2. În sensul prezentelor norme metodologice următorii termeni se definesc astfel:

- agentul economic din turism reprezintă societatea comercială sau persoana fizică autorizată, care prestează sau comercializează servicii turistice;
- filiala agenției de turism constituie un punct de lucru al societății comerciale, titular al licenței de turism, situat în afara sediului agenției, în care se desfășoară activități specifice agenției de turism.

CAP. 2

Acordarea, vizarea, radierea, suspendarea și retragerea licenței de turism

2.1. Acordarea, vizarea și radierea licenței de turism

2.1.1. Licența de turism se eliberează de către Ministerul Turismului - Direcția generală de autorizare și control, la cererea agenților economici.

2.1.2. Criteriile minime de acordare a licenței și brevetului de turism sunt prevăzute în anexa nr. 1 și, respectiv, în anexa nr. 2 care fac parte integrantă din prezentele norme metodologice.

2.1.3. Macheta licenței de turism este prezentată în anexa nr. 3 la prezentele norme metodologice pentru agenții de turism și, respectiv, în anexa nr. 3 bis pentru filiale.

2.1.4. În vederea obținerii licenței de turism agentul economic va prezenta următoarele documente:

- a) cerere de eliberare a licenței de turism;
- b) certificat constatator de la oficiul registrului comerțului din care să rezulte următoarele informații: obiectul de activitate al societății, structura acționariatului, datele de identificare a societății ce se înscriu în certificatul de înmatriculare și sediul punctului de lucru unde se înființează agenția de turism*);
- c) copie de pe brevetul de turism al persoanei care conduce agenția de turism;
- d) copie de pe contractul de muncă al persoanei care deține brevetul de turism;
- e) dovada achitării contravalorii prestației efectuate pentru eliberarea licenței.

*) Agentul economic poate furniza informațiile respective și prin prezentarea copiilor de pe actele oficiale ale societății, din care rezultă informațiile sus-menționate.

2.1.5. Documentația astfel întocmită se transmite reprezentantului zonal al Ministerului Turismului - Direcția generală de autorizare și control, care verifică documentația primită, solicitând eventuale completări. Termenul de soluționare a cererii este de 30 de zile și curge de la data înregistrării documentației complete.

Eliberarea licenței se face după consultarea cu reprezentanții din teritoriu ai asociației profesionale de profil și verificarea la fața locului a îndeplinirii criteriilor minime prevăzute în anexa nr. 1 la prezentele norme metodologice.

2.1.6. La schimbarea sediului agenției de turism sau a titularului licenței agentul economic în cauză este obligat să solicite eliberarea unei noi licențe, întocmind în acest sens următoarea documentație:

- a) cerere;
- b) certificat constatator de la oficiul registrului comerțului privind noul sediu*);
- c) licența de turism eliberată anterior, în original;
- d) dovada achitării contravalorii prestației efectuate.

Termenul și procedura de eliberare a noii licențe de turism sunt cele prevăzute la pct. 2.1.5.

*) Agentul economic poate furniza informațiile respective și prin prezentarea copiilor de pe actele oficiale ale societății, din care rezultă informațiile sus-menționate.

2.1.7. Pentru înscrierea filialei unei agenții de turism se va întocmi următoarea documentație:

- a) cerere;
- b) certificat constatator de la oficiul registrului comerțului privind sediul filialei*);
- c) licența de turism a agenției de turism, în copie;
- d) brevetul de turism și contractul de muncă, în copie, al persoanei care conduce filiala din altă localitate decât agenția de turism sau copie de pe documentul de calificare ca agent de turism și contractul de muncă al persoanei care conduce filiala din aceeași localitate cu agenția de turism;
- e) dovada achitării contravalorii prestației efectuate.

Termenul și procedura de eliberare a noii licențe de turism sunt cele prevăzute la pct. 2.1.5.

*) Agentul economic poate furniza informațiile respective și prin prezentarea copiilor de pe actele oficiale ale societății, din care rezultă informațiile sus-menționate.

2.1.8. Pentru vizarea, din 3 în 3 ani a licenței pentru agenția de turism și filiala acesteia se va întocmi următoarea documentație:

- a) cerere;
- b) licența de turism, în original, pentru agenție și, respectiv, anexa licenței pentru filială;
- c) brevetul de turism al persoanei care conduce agenția, în copie;
- d) contractul de muncă al persoanei care deține brevetul de turism, în copie;
- e) dovada achitării contravalorii prestației efectuate.

Termenul și procedura de acordare sunt cele prevăzute la pct. 2.1.5 pentru eliberarea licenței de turism.

2.1.9. Pentru radierea agenției de turism și, respectiv, a filialei acesteia se va prezenta următoarea documentație:

- a) cerere;
- b) licența de turism și, respectiv anexa licenței de turism, în original.

Termenul și procedura de operare a modificărilor sunt similare cu cele prevăzute la pct. 2.1.5.

2.2. Suspendarea licenței de turism

2.2.1. Licența de turism se suspendă de către Ministerul Turismului în cazul în care se constată nerespectarea uneia dintre situațiile prevăzute la art. 8 din Hotărârea Guvernului nr. 238/2001. Suspendarea se face pentru o perioadă de până la un an.

2.2.2. În cazul în care cu ocazia verificărilor efectuate în vederea vizării licenței de turism se constată că nu mai sunt îndeplinite condițiile care au stat la baza acordării acesteia, licența se suspendă până la remedierea deficiențelor.

2.2.3. Licența de turism este suspendată din oficiu pe perioada în care agentul economic nu are încheiată polița de asigurare pentru riscul de insolvabilitate sau faliment al agenției.

2.3. Retragerea licenței de turism

2.3.1. Retragerea licenței de turism de către Ministerul Turismului - Direcția generală de autorizare și control se face în situațiile prevăzute la art. 9 din Hotărârea Guvernului nr. 238/2001.

2.3.2. În situația în care, la verificarea efectuată de reprezentanții Ministerului Turismului - Direcția generală de autorizare și control se constată că agenția de turism nu mai funcționează la sediul înscris în licența de turism, aceasta se retrage din oficiu, în termen de 15 zile de la notificarea agentului economic, titular al licenței în cauză, prin scrisoare recomandată.

2.4. Alte prevederi

2.4.1. Desfășurarea de activități turistice specifice agențiilor de turism de către agenții economici fără licență de turism se sancționează potrivit prevederilor art. 41 lit. a) din Ordonanța Guvernului nr. 58/1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 309 din 26 august 1998.

2.4.2. Agențiilor economici care desfășoară activități turistice specifice agențiilor de turism fără licență sau după retragerea ori suspendarea licenței le sunt aplicabile sancțiunile prevăzute la art. 6 alin. 1 din Legea nr. 12/1990 privind protejarea populației împotriva unor activități comerciale ilicite, cu modificările ulterioare.

2.4.3. Desfășurarea de activități turistice specifice agențiilor de turism de către agenții economici cu licența de turism suspendată, nevizată sau cu viza expirată se sancționează potrivit art. 14 lit. a) din Hotărârea Guvernului nr. 238/2001 privind condițiile de acordare a licenței și brevetului de turism.

CAP. 3

Acordarea brevetului de turism

3.1. Conducerea operativă a agenției de turism, a filialei acesteia din alte localități, a hotelului, a motelului, a campingului (cu o capacitate de peste 100 de locuri de cazare), a satului de vacanță, a cabanei și a unității de alimentație pentru turism de categoria I și "Lux", cu o capacitate mai mare de 50 de locuri la mese, se asigură de persoane care dețin brevet de turism.

3.2. În funcție de nivelul și de pregătirea profesională, precum și de îndeplinirea criteriilor minime prevăzute în anexa nr. 2 la prezentele norme metodologice se eliberează brevet de turism pentru următoarele funcții:

- a) manager în activitatea de turism;
- b) director de agenție de turism touroperatoare;
- c) director de agenție de turism detailistă;
- d) director de hotel;
- e) director de restaurant;
- f) cabanier.

Posesorul brevetului de turism poate ocupa și alte funcții decât cele înscrise pe acesta, astfel:

- a) managerul în activitatea de turism poate ocupa oricare dintre funcțiile prevăzute la pct. 3.1;
- b) directorul de agenție de turism touroperatoare poate ocupa fie funcția înscrisă în brevet, fie funcția de director de agenție de turism detailistă;
- c) directorul de hotel poate asigura fie funcția înscrisă în brevet, fie conducerea operativă a activităților unui alt tip de unitate de cazare.

Macheta brevetului de turism este prezentată în anexa nr. 4 la prezentele norme metodologice.

3.3. În vederea obținerii brevetului de turism persoana în cauză trebuie să prezinte următoarea documentație:

- a) cerere;
- b) dovadă privind deținerea permisului de muncă în România, în cazul cetățenilor străini;
- c) curriculum vitae cu precizarea expresă a pregătirii profesionale și a experienței profesionale, precum și cu următoarea declarație: "Declar pe propria răspundere că datele cuprinse în prezentul înscris sunt reale, iar în cazul în care se constată contrariul, să îmi fie anulat brevetul de turism".;
- d) copie de pe actul de identitate;
- e) copii de pe actele care atestă pregătirea profesională;
- f) copii de pe documentele de atestare a perioadei lucrate în turism;
- g) atestat de limbă străină de circulație internațională, cu excepția cabanierului și a directorului agenției de turism detailiste;
- h) atestat de limbă română pentru cetățenii străini;
- i) certificat de cazier judiciar;
- j) dovada achitării contravalorii prestației efectuate.

3.4. Documentația întocmită potrivit pct. 3.3 se transmite reprezentantului teritorial al Ministerului Turismului - Direcția generală de autorizare și control, care va verifica și va solicita eventualele completări.

În situația în care solicitantul nu îndeplinește condițiile pentru eliberarea brevetului de turism, i se comunică în scris motivul.

Termenul de eliberare sau de răspuns, după caz, este de 30 de zile de la data primirii și înregistrării documentației complete.

3.5. Brevetul de turism se eliberează pe o perioadă nelimitată.

ANEXA 1

la normele metodologice

CRITERIILE MINIME pentru eliberarea licenței de turism

Nr. Filiala crt. Criteriile detailistă	Agenția de turism touroperatoare	Agenția de turism detailistă	Filiala touroperatoare *5)	
0	1	2	3	4
1. Agentul economic trebuie să aibă prevăzute în obiectul de activitate servicii turistice	x	x		
2. Agentul economic trebuie să fie înregistrat în registrul comerțului	x	x		
3. Starea și aspectul clădirii în care funcționează agenția: - foarte bună și salubră		x		x
- bună și salubră	x		x	
4. Amplasarea agenției în clădire la demisol, parter, mezanin sau la etajul I, ușor accesibilă*1)	x	x	x	x
5. Suprafața comercială a agenției: - peste 16 mp	x		x	
- peste 10 mp		x		x
6. Suprafața comercială să fie folosită în exclusivitate pentru turism*2)	x	x	x	x
7. Grup sanitar propriu pentru personal sau cu acces facil	x	x	x	x
8. Persoana care conduce activitatea agenției de turism trebuie să fie posesoare a brevetului de turism*3), *4)	x	x	x	x
9. Asigurarea cu personal calificat ca agent de turism și cu ghizi, posesori ai atestatului de ghid de turism, corespunzător serviciilor turistice comercializate	x	x	x	x
10. Polița de asigurare pentru riscul de insolvabilitate sau faliment al agenției*6)	x	x		
11. Utilizarea de autocare clasificate	x	x	x	x

12. Asigurarea serviciilor de cazare și masă numai în structuri de primire turistice clasificate	x	x	x	x
13. Firmă	x	x	x	x
14. Mobilier adecvat activității desfășurate	x	x	x	x
15. Mijloace de telecomunicații: - telefon și fax	x	x	x	x
16. Placheta cu numărul de telefon al Ministerului Turismului, precum și al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, conform anexei nr. 5 la normele metodologice, amplasată în spațiul comercial	x	x	x	x

*1) Pot fi acceptate și alte amplasamente, dacă sunt situate în clădiri cu destinație publică.

Agenția de turism touroperatoare care nu are activitate de vânzare directă către turiști poate funcționa și la alte niveluri ale clădiri.

*2) Pot fi acceptate, în măsura în care spațiul permite, și alte activități, cum sunt: schimb valutar, xerox, vânzări de suveniruri, ilustrate, cărți de turism, ghiduri, hărți.

*3) În situația în care încetează contractul de muncă încheiat între persoana brevetată și agentul economic, înlocuirea acesteia se va face în termen de 30 de zile.

*4) În cazul filialei situate în aceeași localitate cu agenția de turism persoana care conduce filiala trebuie să fie calificată ca agent de turism.

Persoana calificată trebuie să posede un document care să certifice absolvirea uneia dintre următoarele forme de învățământ:

- facultate de turism;
- școală postliceală de turism;
- liceu sau clasă cu profil de turism;
- curs de calificare în meseria de agent de turism, organizat de instituții autorizate.

*5) Doar agentul economic care deține agenție de turism touroperatoare poate înființa filială touroperatoare.

*6) Cuantumul sumelor asigurate pe tip de agenție de turism și procedura de asigurare se stabilesc periodic de Ministerul Turismului, prin ordin al ministrului turismului.

ANEXA 2 la normele metodologice

CRITERIILE MINIME pentru eliberarea brevetului de turism

Semnificația coloanelor din tabelul de mai jos este următoarea:

- A = Manager în activitatea de turism
- B = Director de agenție de turism touroperatoare
- C = Director de agenție de turism detailistă
- D = Director de hotel
- E = Director de restaurant
- F = Cabanier

Nr. F crt.	Criteriile	A	B	C	D	E
------------------	------------	---	---	---	---	---

0	1	2	3	4	5	6
7						
	1. Cetățenie					
	Să îndeplinească una dintre condițiile:					
x	- să fie cetățean al României.	x	x	x	x	x
	Cetățenii străini trebuie:					
x	- să domicilieze în România;	x	x	x	x	x
x	- să dețină permis de muncă în România.	x	x	x	x	x
	2. Pregătire profesională					
	2.1. Să fie posesor al unui atestat*1) de limbă străină de circulație internațională	x	x	-	x	x
	2.2.1. Să fie absolvent cu examen de licență al unei facultăți acreditate cu profil de turism	x	x	x	x	x
	2.2.2. Să fie absolvent cu examen de licență al unei facultăți acreditate sau al unui colegiu universitar și să facă dovada unei activități în turism*2) de minimum ani în una dintre funcțiile:					
	2.2.2.1. - funcție de conducere în societăți comerciale din domeniul turismului, cu excepția sectorului administrativ	3	2	1	2	2
	2.2.2.2. - funcții de specialitate în Ministerul Turismului sau în asociații profesionale din turism**)	3	2	1	2	2
	2.2.2.3. - funcții de specialitate în societăți comerciale de turism, cu excepția sectorului administrativ	5*)	3	2	3	3
1	2.2.2.4. - recepționar	-	4*)	3*)	3	3
1	2.2.2.5. - agent de turism	-	3	2	4*)	3*)
1	2.2.2.6. - lucrător gestionar în alimentația publică (bucătar, gestionar, barman cu gestiune)	N	N	N	5*)	4*)
	2.2.2.7. - șef de sală	N	N	N	6	5
	2.2.2.8. - ghid de turism***)	N	5*)	3*)	N	N
2	2.2.2.9. - cabanier	N	N	N	5	4*)
	2.2.3. Să fie absolvent al unei școli postliceale în domeniul turismului, cu durată de 1 - 2 ani sau al unui liceu cu profil de turism și:					
	a) să facă dovada unei activități în turism de minimum ani în una dintre funcțiile:					
	2.2.3.1. - funcții de conducere în societăți comerciale din domeniul turismului, cu excepția sectorului administrativ	N	3	2	3	3
1	2.2.3.2. - funcții de specialitate în Ministerul Turismului sau în asociații profesionale din					

1	turism	N	3	2	3	3
1	2.2.3.3. - funcții de specialitate în societățile comerciale de turism, cu excepția sectorului administrativ	N	4	3	4	4
1	2.2.3.4. - recepționar	-	5*)	4*)	4	4
1	2.2.3.5. - agent de turism	-	4	3	5*)	4*)
1	2.2.3.6. - șef de unitate, tehnolog în alimentația publică	N	N	N	4	4
1	2.2.3.7. - lucrător gestionar în alimentația publică (bucătar-gestionar, barman cu gestiune sau șef de sală)	N	N	N	7	6
1	b) să fie absolvent al unui curs de formare managerială în industria hotelieră și turistică, specific funcției, efectuat după data de 1 ianuarie 1990****)	-	x	x	x	x
-	2.2.3.8. - cabanier	N	N	N	6	5
-	2.2.4. Să fie absolvent de liceu și: a) să facă dovada unei activități în turism de minimum ani în una dintre funcțiile:					
1	2.2.4.1. - funcții de specialitate în Ministerul Turismului sau în asociații profesionale din turism	N	4	3	4	4
1	2.2.4.2. - funcții de conducere în societăți comerciale din domeniul turismului, cu excepția sectorului administrativ	N	4	3	4	4
-	2.2.4.3. - recepționar	-	6*)	5*)	6	5
1	2.2.4.4. - agent de turism	-	6	5	6*)	5*)
1	2.2.4.5. - funcții de specialitate în societăți comerciale de turism, cu excepția sectorului administrativ	N	5	4	5	5
1	2.2.4.6. - șef de unitate, tehnolog în alimentația publică	N	N	N	5	5
1	2.2.4.7. - lucrător gestionar în alimentația publică (bucătar-gestionar, barman cu gestiune sau șef de sală)	N	N	N	4	6
2	2.2.4.8. - cabanier	N	N	N	6	5
1	b) să fie absolvent al unui curs de formare managerială în industria hotelieră și turistică, specific funcției, efectuat după data de 1 ianuarie 1990****)	-	x	x	x	x
-						

*) Funcțiile de director de agenție de turism touroperatoare sau detailistă, director de hotel, director de restaurant pot fi ocupate numai după absolvirea unui curs de formare managerială specific funcției, cu o durată de cel puțin 6 luni, efectuat după data de 1 ianuarie 1990, organizat de instituții autorizate.

ROMÂNIA	
MINISTERUL TURISMULUI	
ANEXA	
LICENȚEI DE TURISM	
VALABILĂ PÂNĂ LA DATA:	
Filiala agenției de turism	
Sediul filialei:	
Titularul	
(denumirea agentului economic)	
înregistrat la Registrul Comerțului sub nr. din	
are condiții materiale și capacitate profesională de a	
desfășura activități turistice specifice agențiilor de turism	
de tip:	
prin filiala agenției de turism	cu sediul în
Prezenta licență de turism a fost eliberată în baza	
Hotărârii Guvernului nr. și a ordinului Ministerului	
Turismului nr.	
MINISTRU	DIRECTOR GENERAL
Nr	
București	

Figura 2 - Anexa licenței de turism - se găsește în Monitorul Oficial al României, Partea I, Nr. 225 din 3 mai 2001, la pagina 14.

ROMÂNIA	
MINISTERUL TURISMULUI	
BREVET DE TURISM	
VALABIL PÂNĂ LA DATA:	
În baza Hotărârii Guvernului nr.	și a ordinului
Ministerului Turismului nr.	se eliberează prezentul
brevet de turism d-lui/d-nei	
născut (ă) în anul	luna
	ziua
	în localitatea
	județul
prin care i se atestă capacitatea de a îndeplini funcția de	
MINISTRU	
DIRECTOR GENERAL	
Nr	
București	

Figura 3 - Brevet de turism - se găsește în Monitorul Oficial al României, Partea I, Nr. 225 din 3 mai 2001, la pagina 15.

Anexa 5
la normele metodologice

TELEFOANE
la dispoziția turiștilor

MINISTERUL TURISMULUI
01 - 410.12.95

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR
01 - 313.06.90

Figura 4 - Telefoane la dispoziția turiștilor - se găsește în Monitorul Oficial al României, Partea I, Nr. 225 din 3 mai 2001, la pagina 16.